МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
http://www.krao.ru
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

13 МАР 2019 № 75-2692

На № _____

Руководителям муниципальных органов управления образованием

директорам краевых образовательных организаций

О направлении памятки для педагогов по определению психологических особенностей детей, подвергшихся насилию

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края во исполнение решения заседания межведомственной рабочей группы по борьбе с преступностью, предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при Прокуратуре Красноярского края письмом от 24.12.2018 № 75-14320 направляло список методик, позволяющих определить психологические особенности несовершеннолетних, подвергшихся насилию.

Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» по заданию министерства для удобства в работе педагогов на основании рекомендованных ранее методик разработало Памятку для педагогов по определению психологических особенностей несовершеннолетних, подвергшихся физическому и психологическому, сексуальному насилию.

Министерство направляет указанную памятку для организации работы в подведомственных образовательных организациях.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра Н.В. Анохина

МезринаТатьяна Львовна
+7 (391) 221-54-64

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОДВЕРГШИХСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ, СЕКСУАЛЬНОМУ НАСИЛИЮ

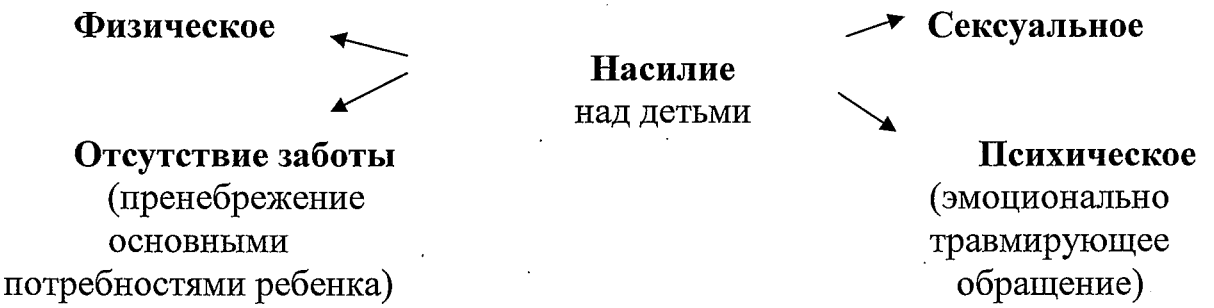
Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» образовательные организации в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Жестокое обращение с детьми – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое (эмоциональное) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Виды насилия над детьми:



Физическое насилие над ребенком – это жестокость и другие целенаправленные антигуманные действия, причиняющие боль ребенку и препятствующие его развитию (причинение физической боли: побои, укусы, прижигания, преднамеренное удушение или утопление ребенка, а также ситуации, когда ребенку дают яды и неадекватные лекарства).

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если заметили:

<u>в возрасте от 3 до 6 лет:</u>

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления, пассивную реакцию на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;

- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам.

в младшем школьном возрасте:

- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы.

в подростковом возрасте:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств.

Особенности поведения родителей (законных представителей), позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка и желание внести ясность в происшедшее;
- позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.);
- отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями ребенка) – невнимание к основным нуждам ребенка в пище, одежде, медицинском обслуживании, присмотре.

Отсутствие заботы о ребенке – вариант жестокого обращения с ребенком, когда его родители (законные представители) не оказывают должного внимания к его нуждам (здоровью, питанию, лечению, одежде, образованию, социализации и др.), но не прибегают при этом к актам очевидного психологического и/или физического насилия.

Оставление детей без присмотра также является проявлением отсутствия заботы о ребенке.

Признаки отсутствия заботы о ребенке:

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды;
- нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение к нему:

- постоянный голод и/или жажда;
- кража пищи;
- стремление, любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых;
- требование ласки и внимания; подавленное настроение, апатия; пассивность;
- агрессивность и импульсивность;
- деликвентное (антиобщественное) поведение, вплоть до вандализма;
- неумение общаться с людьми, дружить;
- неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- трудности в обучении, низкая успеваемость, недостаток знаний;
- низкая самооценка.

Психическое насилие (эмоционально травмирующее обращение) – это постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей (законных представителей), педагогических работников и иных лиц, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

К косвенным признакам психического насилия над ребенком относятся:

- задержка физического и умственного развития;
- нервный тик;
- энурез;

- печальный вид;
- различные соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология).

К особенностям поведения ребенка при психическом насилии над ним относятся:

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;
- угрозы или попытки самоубийства;
- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие над детьми:

- нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;
- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- негативная характеристика ребенка;
- отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку.

Сексуальное насилие над детьми – это использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды.

К косвенным признакам сексуального насилия относят особенности поведения детей, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:

Дети дошкольного возраста:

- ночные кошмары;
- страхи;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- несвойственные характеру и возрасту сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;

- открытая мастурбация;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства.

Дети младшего школьного возраста:

- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости.

Дети старшего школьного возраста, подростки:

- депрессия;
- побеги из дома или образовательных учреждений
- низкая самооценка;
- угрозы или попытки самоубийства;
- сексуализированное поведение;
- употребление наркотиков или алкоголя;
- проституция или беспорядочные половые связи;
- жалобы на боли в животе.

Внимание! *Не всегда признаки насилия очевидны и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями (законными представителями) может выявить жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетних.*

В то же время существуют **явные** признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, оставление без присмотра, в том числе на улице и в ночное время.

КАК ВЕСТИ СЕБЯ, ЕСЛИ РЕБЕНОК РАССКАЗЫВАЕТ ВАМ О НАСИЛИИ

- Отнеситесь к тому, что рассказал вам ребенок, серьезно.

- Реагируйте спокойно на его признание и не показывайте, что вас это шокирует или вам это неприятно. Ребенок может перестать говорить о случившемся, чтобы оградить вас от болезненных переживаний.
- Успокойте и поддержите ребенка: «Ты правильно сделал, что мне рассказал», «Ты в этом не виноват», «Не ты один попадаешь в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».
- Пользуйтесь теми же словами, которые использует ребенок, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, так как для него это может быть единственным способом описать случившееся.
- Повторите ребенку еще раз, что вы верите тому, что он рассказал.
- Объясните ему, что вы собираетесь делать дальше. Обещайте ребенку свою поддержку.
- Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги.
- После окончания разговора сделайте подробную запись.

Если педагогические работники в процессе исполнения своих должностных обязанностей выявляют у детей перечисленные выше явные признаки жестокого обращения, то они **обязаны** незамедлительно поставить в известность администрацию образовательной организации.

Администрация образовательной организации в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и оценкой рисков незамедлительно принимает следующие меры:

- направляет информацию в правоохранительные органы, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- оказывает необходимую помощь ребенку (создание обстановки комфорта).

Приложение № 1

Начальнику

_____

наименование подразделения ОВД, Ф.И.О.

_____

(должность, место работы заявителя)

«__» _____ 20____ года в ____ часов _____ минут были обнаружены *(указать кем)* признаки жестокого обращения с несовершеннолетним *(указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы),* в отношении которого неустановленными лицами *(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)* были совершены *(указать совершенные действия)*. Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются *(указать конкретные признаки)*.

"___"_____20__года

_____ _____ _____

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2

Примерная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения:
   _____
   _____
2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего:
   _____
3. Источник получения информации _____
   _____
4. Адрес проживания, социальный статус семьи:
   _____
   _____
5. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания; место работы
   _____
   _____

6. Краткое описание случившегося:_____
   _____
6. Последствия:_____
   _____
7. Принятые меры:_____

«___»_____20__года

_____ _____ _____

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 3

Председателю комиссии по делам
несовершеннолетних и защите
их прав в муниципальном районе,
городском округе Красноярского края

копия:
в субъект системы профилактики

СЛУЖЕБНОЕ СООБЩЕНИЕ

"__" _____ 20__ г. № _____

_____
_____
(полное наименование органа или учреждения)
доводит до Вашего сведения, что _____
_____
_____
_____.
(указываются обстоятельства, а также конкретные выявленные факты (признаки)
детского и семейного неблагополучия)
Социальное положение несовершеннолетнего и (или) семьи:
_____
_____
_____.
Наличие признаков социально опасного положения:
_____
(указываются конкретные признаки, их последствия и причины
возникновения, а также сведения о нахождении ранее на учете
_____
как находящиеся в социально опасном положении)
_____
_____.
Принятые меры реагирования: _____
_____
_____.
Должность _____ И.О. Фамилия
(подпись)
Номер телефона

Приложение № 4

Нормативные правовые документы

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ http://www.consultant.ru/popular/koap .
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ ч.2) ст. 1073–1080 http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ .
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ .
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ .
5. Постановление Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия»

Рекомендуемая литература по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. 460 с.
2. Анташева Ю. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка //Социальная педагогика. 2012. № 1. С. 4152.
3. Боулби Д. Создание и разрушение эмоциональных связей: Руководство практического психолога. М.: «Канон+» РООИ «Реабилитация». 2014.
4. Волкова Е.Н., Исаева О.М. Диагностика распрстраненности насилия и жестокого обращения среди детей. Н. Новогород: Изд-во ООО «Папирус», 2013.
5. Детство без насилия: Программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям. / авт.-сост: Армеева И.А., Крылова Т.А. и др. Вологда: Издательский центр ВИРО, 2010. с. 30–59.
6. Домашнее насилие: социально-правовой аспект: учебно-методическое пособие / под общей редакцией Е.Н.Ершовой, при участии С.Г. Айвазовой. Издание 3-е, дополненное и переработанное. 2013. 194 с.
7. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия //Социальная педагогика. 2011. № 1. С. 97–100.
8. Жестокое обращение с детьми и подростками: причины, признаки, способы профилактики и оказания помощи / под ред. И.В. Исаевой. Нижневартовск, 2011.
9. Защита детей от насилия и жестокого обращения / под ред. Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой. Н. Новогород: Изд-во ООО «Папирус», 2004.
10. Защита прав и достоинства маленького ребенка: Координация усилий семьи и детского сада. Пособие для работников дошкольных учреждений / ред. Т.Н. Доронова. М.: Просвещение, 2003
11. Зотова Л.Э., Андреева А.А. Причины семейных конфликтов и стратегии поведения в них разнопоколенных членов семей // Международный научно-исследовательский журнал. 2016. № 3-4 (45). С.67–70.
12. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
13. Краева М.Ю., Зотова Л.Э. Профилактика и выявление насилия над детьми в замещающих семьях. 2017.

14. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога по защите прав ребенка //Социальная педагогика. 2009. № 5. С. 33–44.

15. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». М.: НИИ «Школьные технологии», 2010.

16. Куликова А.А. Защита прав ребенка. М.: Эксмо, 2005.

17. Макартычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель» // Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. СПб.: «Речь», 2007. С.263–300

18. Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения / под ред. Ковалевского В.А. Красноярск, 2006.

19. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Учебное пособие / под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. СПб.: Речь, 2004. 154 с.

20. Никольская И.В., Добряков И.В. Выявление насилия в отношении детей. Бишкек: «Блиц», 2014. 40 с.

21. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е.Н. Волковой. – СПб: Питер, 2008.

22. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. 8–11 классы. Киров: Вако, 2006.

23. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. М.: Владос, 2004. с. 261–269.

24. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009.